



COMUNE DI FIRENZUOLA
PROVINCIA DI FIRENZE
Tel. (055) 8199442

AVVISO

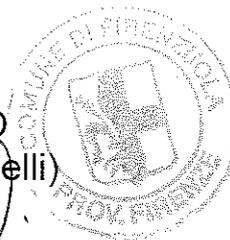
Nevicata del 13 novembre 2017 interruzioni della energia elettrica. Rimborsi.

Viene pubblicata insieme al presente avviso l'informativa pervenuta da parte dello "Sportello per il Consumatore di Energia" riguardo ai rimborsi spettanti agli utenti per le interruzioni di energia elettrica che si sono verificate in occasione della nevicata del 13 novembre 2017.

In sintesi si informa la popolazione che i rimborsi per l'interruzione di energia elettrica saranno calcolati in maniera automatica in base ai criteri fissati dalla "Autorità per l'energia elettrica" e saranno applicati, **senza che gli utenti ne facciano richiesta**, entro il primo ciclo di fatturazione utile, trascorsi 60 giorni dalla interruzione.

Qualora ciò non avvenga, gli utenti hanno diritto di inoltrare richiesta di rimborso **entro 8 mesi** dalla interruzione. In questo caso gli Uffici comunali saranno a disposizione della cittadinanza per informazioni e supporto alle richieste.

IL SINDACO
(Claudio Scarpelli)



Piazza Don Stefano Casini, 5 - 50033 Firenzuola (FI)
Tel. Centr. (055) 8199401 Fax (055) 819366
P.I. 01175240488